

**ДОДАТКОВА УГОДА № \_\_\_\_\_** про надання послуги «ТБ+Інтернет» за "IP протоколом  
(мобільний додаток Воля TV)  
до Договору про надання телекомунікаційних послуг № \_\_\_\_\_

м. \_\_\_\_\_ « » \_\_\_\_\_ 2018  
**АБОНЕНТ:** \_\_\_\_\_ в особі \_\_\_\_\_, що діє на підставі \_\_\_\_\_ з

однієї сторони, та

**ПІДПРИЄМСТВО:** Товариство з обмеженою відповідальністю «ВОЛЯ-КАБЕЛЬ», яке є платником податку на прибуток на загальних підставах, в особі \_\_\_\_\_, що діє на підставі Довіреності № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_, з іншої сторони, а разом надалі Сторони, уклали цю Додаткову угоду (далі – Угода) до Договору надання телекомунікаційних послуг № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_ року (далі - Договір) про наступне:

1. За цією Додатковою угодою Підприємство надає Абоненту:

- послугу "ТБ+Інтернет" за "IP протоколом" (мобільний додаток Воля TV)  
 додаткову послугу «Мобільний додаток Воля TV»

(надалі – Послуга), на умовах передбачених цією Угодою та з дотриманням Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг (послуги доступу до пакетів телепрограм, послуги доступу до інтернету, послуги «ТБ+Інтернет»), які затверджені на Підприємстві (далі – Правила).

2. Послуга вказана в п. 1 даної Додаткової угоди не надається суб'єктам господарювання та фізичним особам в місцях громадського харчування, розваги, побутові та інші суміжні послуги для населення, що зокрема включають: кафе, бари, ресторани, магазини, мега-/гіпер-/супермаркети, торговельні центри, торговельно-розважальні центри, торговельні комплекси, перукарні, більярдні, нічні клуби, місця громадського обслуговування, відпочинку та розваг, інші заклади (незалежно від назви), які сферою свого обслуговування та призначенням послуг яких є громадське харчування, торгівля, розваги, побутові та інші суміжні послуги для населення. Для уникнення сумнівів, до даної категорії відносяться приміщення, наведені в даному пункті Додаткової угоди, які є як самостійним закладом, так і частиною інших закладів (наприклад, готелів та інших) або розміщуються на території інших закладів (наприклад, готелів та інших); для тимчасового проживання (перебування), забезпечення відпочинку, оздоровлення, лікування та іншого рекреаційно-оздоровчого призначення, що зокрема включають: готелі, мотелі, хостели, санаторії, пансіонати, будинки відпочинку та інші заклади (незалежно від назви), які сферою свого обслуговування та призначенням послуг яких є надання місць для тимчасового проживання (перебування), забезпечення відпочинку, оздоровлення, лікування та іншого рекреаційно-оздоровчого призначення.

3. Абонент зобов'язується дотримуватись умов цієї Угоди, отримувати Послугу на встановлених Підприємством умовах з моменту реєстрації Послуги та оплачувати її.

4. Умовами цієї Угоди передбачено:

4.1. Доступ до Послуги надається Абоненту, що має доступ до мережі Інтернет, в режимі реального часу через мобільний додаток Воля TV, встановлений на кінцевому обладнанні Абонента на умовах та у порядку, передбаченому Правилами. Розмір оплати за Послугу, встановлюється чинними Тарифами Підприємства.

4.2. Надання Послуги за умови стабільного доступу до ресурсів світової мережі Інтернет за протоколом DHCP з характеристиками швидкості не менше 10 Мбит/с, що забезпечують якість зображення відповідно до обраного Пакету телепрограм.

4.3. Надання Послуги суб'єктам господарювання для індивідуального особистого користування. Отримання послуги для її розповсюдження третім особам з комерційною метою забороняється. Абонент свідомо погоджується з тим, що не має права при отриманні послуги "ТБ+Інтернет" за "IP протоколом" (мобільний додаток Воля TV) або додаткової послуги «Мобільний додаток Воля TV»: неправомірно здійснювати запис будь-якої програми мовлення або будь-якої її складової частини на будь-які носії; неправомірно здійснювати їх відтворення та/або публічний показ; на використання Послуги в місцях зазначених в п. 2 даної Додаткової угоди. У випадку вчинення таких дій Підприємство має право розірвати договірні відносини з Абонентом в односторонньому порядку без повідомлення останнього. Будь-які збитки, прямо чи опосередковано завдані Підприємству та/або третім особам діями Абонента, що полягають у неправомірному копіюванні, відтворенні чи публічному показі телевізійних програм та їх складових частин (в тому числі у зв'язку із порушенням норм Закону України «Про авторське право і суміжні права»), покладаються на Абонента і стягуються з останнього в повному обсязі.

4.4. Отримання Послуги обмежено межами території України і надається в населених пунктах, на які Підприємством отримано ліцензію Національної ради України з питань телебачення і радіомовлення (інформація про них міститься у Правилах). У випадку отримання Послуги поза межами визначеної території, Абонент несе всю відповідальність за порушення цих умов. Абонент гарантує, що він не здійснює і не буде здійснювати будь-яких дій, спрямованих на обхід технічних засобів захисту інформації, що застосовуються Підприємством в процесі надання Послуги.

4.5. Обов'язки Підприємства полягають виключно в безпосередньому наданні телекомунікаційної послуги, змістом якої є надання Абоненту доступу (можливості перегляду з використанням мобільного додатку на смартфоні чи планшеті) до пакетів телепрограм та відеофільмів тощо, на основі технології передавання відеоданих за протоколом IP з використанням телекомунікаційної мережі Підприємства або інших операторів. Підприємство забезпечує надання Послуги виключно за Місцем надання послуги, яке вказано у Договорі.

- 4.6. Підприємство не забезпечує обладнанням для користування мобільним додатком, Абоненту для отримання Послуги необхідне обладнання з функцією бездротової передачі даних, планшет, смартфон та інше з підтримкою операційної системи iOS 8 та вище або Android 4.2 та вище.  
Періодичне оновлення вищевказаного програмного забезпечення, включаючи його компоненти, до останньої версії, є обов'язком Абонента. Ризик неможливості перегляду контенту в зв'язку із відсутністю на пристрої Абонента Adobe Flash Player, включаючи його компоненти та / або неможливістю поновлення Adobe Flash Player, включаючи його компоненти, до останньої версії Абонент несе самостійно.
- 4.7. Всі одиниці контенту, доступ до яких надається в рамках мобільного додатку «Воля TV», захищені технічними засобами захисту, які контролюють доступ до них, а також запобігають або припиняють здійснення дій, заборонених правласниками.  
З огляду на умови ліцензійних угод з правласниками, можуть бути встановлені обмеження на доступ до контенту з деяких видів абонентського обладнання.
- 4.8. Підприємство може встановлювати перелік рекомендованого абонентського обладнання, при використанні якого гарантується доступ до мобільного додатку «Воля TV». У разі використання інших пристроїв доступ до мобільного додатку «Воля TV» та якість доступу не гарантуються.
- 4.9. Підприємством має право скорочувати надання Послуги Абоненту у разі порушення Абонентом умов цієї Угоди в порядку та умовах визначених Правилами.
- 4.10. Списання абонентної плати за Послугу виконується щодобово рівними частинами пропорційно кількості днів облікового періоду (місяця), незалежно від факту користування Послугою, вартість якої наводиться в Тарифах.
- 4.11. Вартість та порядок розрахунків за доступ до пакету телепрограм, що замовлений на момент підписання Додаткової угоди та Послуги, Код \_\_\_\_\_ Назва ТП \_\_\_\_\_ встановлюється згідно з чинними Правилами та Тарифами.
5. Інтелектуальна власність.
- 5.1. Всі використані та розміщені за допомогою мобільного додатку «Воля TV» об'єкти інтелектуальної діяльності, а також сам додаток є інтелектуальною власністю їх законних правласників і охороняються законодавством України про інтелектуальну власність, а також відповідними міжнародними угодами і конвенціями. Будь-яке використання розміщених в додатку об'єктів інтелектуальної власності (в тому числі елементів візуального оформлення мобільного додатку «Воля TV», символіки, текстів, графічних зображень, ілюстрацій, фото, відео, програм, музики, та інших об'єктів) без дозволу Підприємства або іншого належного правласника є незаконним і може бути підставою для судового розгляду та притягнення порушників до відповідальності, відповідно до законодавства України.
- 5.2. Крім випадків, встановлених Договором, а також чинним законодавством України, жоден об'єкт інтелектуальної власності, розміщений за допомогою мобільного додатку «Воля TV», не може бути скопійований (відтворений), збережений в пам'ять кінцевого обладнання, перероблений, поширений, опублікований, викачаний, переданий, проданий або іншим способом використаний цілком або по частинах, без попереднього дозволу Підприємства або іншого належного правласника.
- 5.3. Доступ до об'єктів інтелектуальної власності, що розміщені за допомогою мобільного додатку «Воля TV», надається виключно для особистого некомерційного використання без права на відтворення (в тому числі копіювання / завантаження / збереження) таких об'єктів в пам'ять абонентського обладнання, а також без права на інше використання, не передбачене Договором/цією Угодою, в тому числі їх продаж, модифікацію, поширення цілком або частинами та інше.
- 5.4. Будь-яке використання, не передбачене Договором/цією Угодою, є порушенням і може бути підставою для притягнення до відповідальності згідно з чинним законодавством, цією Угодою/Договором та Правилами. Будь-яке використання мобільного додатку «Воля TV» або об'єктів інтелектуальної власності, розміщених на ньому, крім дозволеного в Договорі/Угоді, категорично заборонено.
- 5.5. Будь-які об'єкти інтелектуальної власності, розміщені за допомогою мобільного додатку «Воля TV», можуть бути видалені або змінені без повідомлення Абонента.
6. Мобільний додаток «Воля TV» може пропонувати додаткові функції для перегляду телеканалів:  
-онлайн кінотеатр: бібліотека з фільми, мультфільмів та серіалів зі змогою переглянути в будь-який момент;  
-управління переглядом: функціональна можливість перегляду телепрограм з використанням функцій «пауза» або "відмотайте час назад";  
-ТВ Архів: технологія перегляду програми з мережевою затримкою ретрансляції, при якій Абонент отримує доступ до перегляду телепрограм через деякий час (як правило, до 7 днів) після їх трансляції мовником;  
-батьківський контроль: встановлення паролю на обрані телеканали.
7. Відповідальність/обмеження відповідальності.
- 7.1. Доступ до мобільного додатку «Воля TV» надається "В ТОМУ ВИГЛЯДІ, У ЯКОМУ ВІН ІСНУЄ", Підприємство не дає ніякої гарантії або запевнень щодо нього.
- 7.2. Абонент розуміє і погоджується, що Підприємство не несе перед ним відповідальність за будь-який розміщений контент, включаючи, але не обмежуючись, наступним: тексти і коментарі, зображення, а також будь-яку іншу інформацію.

- 7.3. Підприємство не несе відповідальності за будь-які помилки, упущення, переривання, видалення, дефекти, затримку в обробці або передачі даних, пошкодження ліній зв'язку, крадіжку, знищення або неправомірний доступ третіх осіб до об'єктів інтелектуальної власності, що розміщені в мобільному додатку «Воля TV». Підприємство не відповідає за будь-які технічні пошкодження або інші проблеми будь-яких телекомунікаційних мереж або служб, комп'ютерних систем, серверів або провайдерів, телефонного обладнання, програмного забезпечення, електронної пошти з технічних причин. Також Підприємство не відповідає за відповідність мобільного додатку «Воля TV» цілком або його частин (функціональних можливостей) очікуванням Абонентів, безпомилкову та безперебійну роботу мобільного додатку «Воля TV», припинення доступу Абонента до мобільного додатку «Воля TV» та об'єктів інтелектуальної власності, що розміщені в додатку, збереження логіна і пароля Абонента, що забезпечують доступ до окремих функціональних можливостей мобільного додатку «ВОЛЯ TV», а також збитки, що виникли у Абонентів з причин, пов'язаних з технічними пошкодженнями апаратного або програмного забезпечення.
- 7.4. Абонент повністю несе відповідальність за збереження свого логіна і пароля та обладнання, в тому числі використання обладнання третіми особами, а також за збитки, які можуть виникнути унаслідок їх втрати або несанкціонованого використання його облікового запису. Абоненту рекомендується регулярно змінювати свій пароль. Підприємство не несе відповідальності і не відшкодовує збитки, що виникли внаслідок несанкціонованого використання третіми особами логіна і пароля облікового запису Абонента. Всі дії, вчинені особою, авторизованих з логіном і паролем Абонента, розглядаються як дії Абонента. Абонент несе повну відповідальність за всі дії, вчинені з його обліковим записом.
- 7.5. Підприємство не несе відповідальності за будь-які збитки, які нанесені обладнанню або програмному забезпеченню Абонента або іншої особи, що викликано або пов'язано з використанням мобільного додатку «ВОЛЯ TV».
- 7.6. Ні в якому разі Підприємство не несе відповідальності перед Абонентом або будь-якими третіми особами за будь-який прямий, непрямий, ненавмисний збиток, включаючи упущену вигоду, завдання шкоди честі, гідності або діловій репутації, які виникли у зв'язку з наданням доступу до мобільного додатку «ВОЛЯ TV», використанням мобільного додатку «ВОЛЯ TV» або об'єктів інтелектуальної власності, розміщених на додатку.
- 7.7. Підприємство не несе відповідальності за порушення Абонентом умов цього Договору/Угоди і залишає за собою право при отриманні інформації від будь-яких третіх осіб про порушення Абонентом цього Договору/Угоди або прав та інтересів третіх осіб, змінювати або видаляти будь-яку опубліковану Абонентом інформацію, а також припинити, обмежувати або припинити доступ Абонента до всіх або до будь-якого з розділів мобільного додатку «ВОЛЯ TV» в будь-який час з будь-якої причини або без пояснення причин, з попереднім повідомленням або без такого, не відповідаючи за будь-яку шкоду, яка може бути заподіяна Абоненту такою дією.
8. Цю Додаткову угоду укладено в двох оригінальних примірниках, що мають однакову юридичну силу та є невід'ємною частиною Договору. Один примірник знаходиться у Підприємства, другий у Абонента.
9. Інші положення Договору та відповідних Додатків, не змінені даною Додатковою угодою, залишаються без змін.
10. Додаткова угода набирає чинності з моменту її підписання уповноваженими особами Сторін.

## 11. РЕКВІЗИТИ СТОРІН

ПІДПРИЄМСТВО	ТОВ "ВОЛЯ-КАБЕЛЬ"
Юридична адреса	02094 м.Київ, вул. Магнітогорська, 1, 4 поверх
Р/р	26009062793504 (надання телекомунікаційних послуг)
	ПАТ «УкрСиббанк»
МФО	351005
ІПН	307779126592
Код згідно з ЄДРПОУ	30777913
Номер свідоцтва ПП	
Контактні номери телефонів:	(073) 502-22-00, (066) 502-22-00, (068) 502-22-00
Електронна адреса:	pro@volia.com

АБОНЕНТ:	
Юридична адреса	
Р/р	
МФО	
ІПН	
Код згідно з ЄДРПОУ	
Номер свідоцтва ПП	
Контактні номери телефонів:	
Електронна адреса:	

Представник  
Підприємства:

\_\_\_\_\_/ /  
(підпис) (ПІБ)  
м.п.

Абонент: \_\_\_\_\_/ /  
(підпис) (ПІБ)  
м.п.